

## Bitte beachte

Bei dem folgenden Dokument handelt es sich um einen **Mustermietvertrag**.

Er dient der Information zu Vertragsbedingungen, unabhängig von Mieten, Kaution oder sonstigen Kosten.

Für Bankverbindungen, Beträge und genaue Mieterperioden beachte bitte ausschließlich deinen eigenen Vertrag.

## Please Note

The following document is a **sample rental agreement**.

It serves to provide information on contractual conditions, regardless of rents, deposits or other costs.

For bank details, amounts an exact rent period, please refer exclusively to your own contract.

## Buchungsübersicht

<b>Miet-, Service- und Internetnutzungsvertrag</b>	
<b>1. Vertragsnummer</b>	XXX
<b>2. Mietsache / Vertragsgegenstand</b>	Apartment Nr. XXX urbane Wohncommunity XXX, XXX, XXX XXX  <span style="float: right;">(§ 1.1)</span>
	Vermietung des Mobiliars  <span style="float: right;">(§ 1.1)</span>
	HAVENS Service  <span style="float: right;">(§ 11)</span>
	Nutzung eines Internetzugangs  <span style="float: right;">(§ 14)</span>
<b>3. Vertragsdauer</b>	XXX bis XXX  <span style="float: right;">(§ 16.1)</span>
<b>4. Kündigungsfrist</b>	Mit gesetzlicher Frist zum Monatsende; einmonatige Kündigungsfrist nach Ablauf von sechs Monaten  <span style="float: right;">(§ 16.2)</span>
<b>5. Überweisung durch den Mieter mind. 14 Tage vor Vertragsbeginn (in EUR)</b>	<b>Mietsicherheit: XXXX</b>  <span style="float: right;">(§ 3.1)</span>
<b>6. Zahlungsweise erste Zahlungen (in EUR)</b>	<b>Überweisung durch den Mieter insgesamt: XXX</b>
<b>7. Bankverbindung des Vermieters (nur für Mietsicherheit)</b>	Kontoinhaber XXX IBAN: XXX BIC/SWIFT: XXX Bankname: XXX  Verwendungszweck für Überweisung der ersten Zahlung nach Ziff. 5: HAVENS + XXX + XXX
<b>8. Miete / Vergütung ab dem 1. Monat (in EUR)</b>	<b>Kaltmiete: XXX</b> <b>Betriebskostenpauschale: XXX</b>  <span style="float: right;">(§ 2.1)</span>
	<b>Möbelmiete: XXX</b>  <span style="float: right;">(§ 2.2)</span>
	<b>Medienpauschale: XXX</b>  <span style="float: right;">(§ 15)</span>
	<b>Gesamtmiete Apartment, Möbel und Medienpauschale: XXXX</b>
	<b>Servicepauschale: XXX</b>  <span style="float: right;">(§ 12)</span>
	<b>Monatliche Gesamtkosten: EUR XXX</b>
<b>9. Zahlungsweise ab 1. Miete</b>	Automatische Abbuchung vom Mieterkonto gem. SEPA-Basis-Lastschriftmandaten

# Miet-, Service- und Internetnutzungsvertrag

XXX  
  
XXX  
XXX XXX

„Vermieter“

XXX  
  
XXX, XXX

Apartment-Nr.: XXX  
Vertragsnummer: XXX

„Mieter“

**International Campus GmbH**

Blumenstr. 28  
80331 Muenchen

„Anbieter“

## PRÄAMBEL

Der Mieter erhält nach diesem Vertrag drei Leistungskomponenten (Miete, Service, Internetnutzung), die in diesem einheitlichen Vertrag geregelt sind. Der Vertrag enthält in Teil A besondere Vereinbarungen, die für die jeweilige Leistungskomponente gelten, und in Teil B allgemeine Vereinbarungen (insb. Laufzeit, Kündigung, Zahlweise, Haftung), die für alle Leistungskomponenten gelten.

## TEIL A – BESONDERE VEREINBARUNGEN

### ABSCHNITT I – MIETVERTRAGLICHE VEREINBARUNGEN – APARTMENT UND MÖBEL

Zwischen dem Vermieter und dem Mieter wird ein Mietverhältnis über ein Apartment im HAVENS LIVING i. S. d. § 549 Abs. 2 Nr. 1 BGB geschlossen. Das Apartment wurde erstmals nach dem 1. Oktober 2014 genutzt und vermietet.

#### §1 Mietsache, Mietzweck

1. Als Mietsache wird vom Vermieter in der urbanen Wohncommunity „XXX“, XXX, XXX XXX („HAVENS“) an den Mieter:
  - a) das Apartment Nr. **XXX**, bestehend aus Eingangsbereich, Duschbad, Wohnraum („Apartment“), zu Wohnzwecken vermietet, das nur von den im Rubrum als Mieter aufgeführten Personen bewohnt werden darf; und
  - b) die im Übergabeprotokoll aufgeführten Einrichtungsgegenstände („Möbel“ und zusammen mit dem Apartment „Mietsache“) zur ausschließlichen Nutzung in dem Apartment vermietet.
2. Der Mieter mietet das Apartment nicht, um einen dauerhaften Lebensmittelpunkt zu begründen, sondern es dient nur der Deckung eines vorübergehenden Sonderbedarfs des Mieters an Wohnraum aus folgendem Grund:  
XXX  
Das Apartment wird somit lediglich zum vorübergehenden Gebrauch während der Vertragslaufzeit vermietet.
3. Die Briefkästen sind ausschließlich mit Nummern gekennzeichnet. Der Mieter muss neben seinem Namen und der Adresse auch die Nummer seines Apartments angeben, damit ihm Schreiben zugestellt werden können.
4. Für den Zugang zu dem Gebäude und den Gemeinschaftsräumen erhält der Mieter einen Zugangschip der Firma SimonsVoss Technologies GmbH.

Der Mieter willigt ein, dass der Vermieter dem Anbieter des Zugangssystems zum Zweck der Einrichtung und Aufrechterhaltung des Zugangs zu dem Gebäude und den Gemeinschaftsräumen für den Mieter die folgenden Daten übermittelt: Apartmentnummer. Die Einwilligung zur Weitergabe dieser Daten kann durch den Mieter jederzeit und ohne Begründung widerrufen werden. Der Widerruf kann gegenüber dem Vermieter oder einem von ihm bevollmächtigten Vertreter (derzeit: International Campus GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Muenchen) erklärt werden. Der Widerruf lässt sowohl die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Übermittlung der Daten als auch die vertraglichen Pflichten des Mieters unberührt. Im Falle eines Widerrufs ist eine Datenverarbeitung auf gesetzlicher Grundlage jedoch nicht ausgeschlossen.

5. Der Vermieter erbringt einen Sicherheitservice (CCTV, Schließanlagen, Security); die Videoüberwachung erfolgt auf folgenden Flächen: Eingangsbereich, Empfangsbereich, vor dem House Manager Büro, Gemeinschaftsküche, Gemeinschaftsaufenthaltsraum, Flure (tw.), Working Lounge, Gaming Room, Waschraum, Garage, Müllraum, Briefkastenraum, Terrasse, vor den Aufzügen, Fitnessbereich und sonstige sicherheitsrelevante Gemeinschaftsflächen.

## §2 Mieten / Indexierung / Betriebskosten

1. Die an den Vermieter zu zahlende monatliche Miete für das Apartment beträgt
  - a) Miete (Nettokaltmiete) EUR XXX
  - b) Betriebskostenpauschale EUR XXX
2. Die an den Vermieter zu zahlende monatliche Miete für die Möbel beträgt EUR XXX („Möbelmiete“).
3. Die monatliche Nettokaltmiete und Betriebskostenpauschale gemäß § 2.1 verändern sich im gleichen Verhältnis, in dem sich ab Vertragsbeginn jeweils der vom Statistischen Bundesamt ermittelte Preisindex für die Lebenshaltung aller privaten Haushalte in Deutschland gegenüber seinem Stand ab Vertragsbeginn verändert. Die Mietanpassung kann jeder Vertragspartner durch schriftliche Erklärung verlangen. Die Mietanpassung setzt voraus, dass diese mindestens 1 Jahr nach Vertragsbeginn bzw. der letzten Mietanpassung erfolgt. Die geänderte Miete ist mit Beginn des übernächsten Monats nach dem Zugang der entsprechenden Erklärung zu entrichten. Sollte der Vermieter die Mietanpassung auch über einen längeren Zeitraum nicht geltend machen, bedeutet dies keinen Verzicht auf Mietanpassung, insbesondere tritt keine Verwirkung ein.
4. Der Mieter trägt zusätzlich zur Miete die Betriebskosten gemäß § 2 Nr. 1 bis 17 der Betriebskostenverordnung sowie die Kosten der Wartung von Feuerlöschern, Elektroleitungen und Gasleitungen, der Dachrinnenreinigung, der Legionellenprüfung nach der Trinkwasserverordnung sowie der Dachwartung. Diese vom Mieter zu tragenden Betriebskosten einschließlich der Heiz- und Warmwasser- sowie Stromkosten sind mit der vorstehend unter § 2 Ziff. 1 lit. b) genannten Betriebskostenpauschale abgegolten. Eine gesonderte Betriebskostenabrechnung erfolgt nicht.
5. Der Ersatz von Leuchtmitteln wird vom Mieter auf eigene Kosten durchgeführt; diese Kosten sind nicht in der Betriebskostenpauschale enthalten. Bei Rückgabe müssen sämtliche Leuchtmittel in gleicher Art, Wattstärke wie bei Übergabe der Mietsache an den Mieter und in funktionsfähigem Zustand übergeben werden.
6. Der Mieter ist verpflichtet, in der Mietsache genutzte Rundfunkgeräte unverzüglich beim ARD, ZDF Deutschlandradio-Beitragservice anzumelden. Die Rundfunkgebühren bezahlt der Mieter selbst; sie sind nicht in der Betriebskostenpauschale enthalten.
7. Der Mieter ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Vermieters berechtigt, eigene Kühlschränke, Herde, Klimageräte, elektrische Heizgeräte jeder Art sowie Aquarien und Terrarien im Apartment zu betreiben. Die Betriebskosten für den Betrieb solcher Gerätschaften, insbesondere die Stromkosten sind vom Mieter zu tragen.
8. Der Vermieter ist berechtigt, Erhöhungen der Betriebskosten durch Erklärung in Textform anteilig auf den Mieter umzulegen; in der Erklärung ist der Grund für die Umlage zu bezeichnen. Der Mieter schuldet den auf ihn entfallenden Teil der Umlage mit Beginn des auf die Erklärung folgenden übernächsten Monats. Der Vermieter ist berechtigt, angefallene Erhöhungen der Betriebskosten auch rückwirkend geltend zu machen; höchstens jedoch ab Beginn des der Erhöhungserklärung vorausgehenden Kalenderjahres.
9. Der Vermieter ist ohne Zustimmung des Mieters zur Umstellung der Art der Heizung und Warmwasserversorgung, insbesondere auf Wärmecontracting bzw. Fernwärme, berechtigt.

## §3 Mietsicherheit

1. Der Mieter leistet an den Vermieter zur Sicherung sämtlicher Ansprüche des Vermieters aus dem Mietverhältnis betreffend das Apartment eine Mietsicherheit in Höhe von EUR XXX („Mietsicherheit“). Dies sollte 14 Tage vor Vertragsbeginn erfolgen.
2. Der Mieter hat die Mietsicherheit auf das folgende Konto des Vermieters:  
Kontoinhaber: XXX  
IBAN: XXX  
BIC/SWIFT: XXX  
Bankname: XXX  
zu überweisen.
3. Im Falle von Änderungen der Miete oder der monatlichen Betriebskostenpauschale hat der Vermieter das Recht, die Höhe der Sicherheitsleistung unter Berücksichtigung der zwischenzeitlich eingetretenen Erhöhung gemäß § 315 BGB innerhalb einer Frist von zwei Wochen anzupassen.

- 4 Die Mietsicherheit ist dem Mieter spätestens drei Monate nach Beendigung des Mietverhältnisses und Rückgabe der Mietsache durch den Mieter zurückzubezahlen. Soweit zu diesem Zeitpunkt noch Ansprüche des Vermieters gegen den Mieter aus oder im Zusammenhang mit dem Mietverhältnis bestehen oder bestehen können, ist der Vermieter berechtigt, einen angemessenen Betrag der jeweiligen Sicherheitsleistung einzubehalten. Für die Rückzahlung der Mietsicherheit ist der Mieter verpflichtet, dem Vermieter bei Übergabe ein gültiges SEPA-Konto zu nennen. Teilt der Mieter dem Vermieter kein gültiges SEPA-Konto mit, so hat der Mieter diejenigen Kosten zu tragen, die für die Rückzahlung der Mietsicherheit anfallen und erforderlich sind; der Vermieter hat das Recht, diese Kosten von der jeweiligen Summe der Mietsicherheit einzubehalten.

#### §4 Sonstige Pflichten des Mieters

1. Die Mietsache darf nur zu Wohnzwecken und nicht für eine Geschäfts- und Gewerbeausübung genutzt werden.
2. Der Mieter ist verpflichtet, sich bei Ein- und Auszug beim zuständigen Einwohnermeldeamt an- und abzumelden.
3. Die Möbel oder Teile der Möbel dürfen durch den Mieter aus dem Apartment während der Vertragslaufzeit nur dann entfernt werden, wenn gewährleistet ist, dass die Möbel oder Teile der Möbel durch den Hin- und Hertransport nicht gefährdet werden. Ebenso darf die zwischenzeitliche Lagerung der Möbel oder Teile der Möbel außerhalb des Apartments diese nicht gefährden. Vor der Entfernung der Möbel ist der Vermieter hierüber in Textform zu informieren.
4. Der Vermieter haftet – vorbehaltlich der Regelungen in § 19 – nicht für Diebstahl einzelner oder aller Möbel.

#### §5 Untervermietung

1. Die Untervermietung der Mietsache bedarf der schriftlichen Erlaubnis des Vermieters.
2. Eine Überlassung der Mietsache an Touristen (airbnb u.ä.) ist dem Mieter nicht gestattet. Die Nutzung der Mietsache ist – entsprechend dem in § 1 Ziff. 1 vereinbarten Mietzweck – öffentlich-rechtlich nur zu Wohnzwecken genehmigt. Jedwede gewerbliche Weitervermietung ist strengstens untersagt und berechtigt den Vermieter dazu, das Mietverhältnis fristlos zu kündigen. Jede Zuwiderhandlung im vorbenannten Sinne wird umgehend zur Anzeige gegenüber den einschlägigen Behörden (u.a. Gewerbeaufsichtsamt, Finanzamt, Ordnungsamt) gebracht.

#### §6 Hausordnung

Die diesem Vertrag als Anlage A beigefügte Hausordnung ist wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages. Die Hausordnung kann einseitig vom Vermieter geändert werden, wenn dies Gründe der Ordnung oder Bewirtschaftung erfordern. Er wird dann dem Mieter die neue Hausordnung zur Kenntnis geben. Bei Widersprüchen zwischen der Hausordnung und den Regelungen dieses Vertrages gehen die Regelungen des Vertrages vor.

#### §7 Schönheitsreparaturen betreffend Apartment; Instandhaltung / Instandsetzung der Möbel

1. Der Mieter ist verpflichtet, die infolge des Mietgebrauchs erforderlichen Schönheitsreparaturen im Inneren der zum ausschließlichen Gebrauch vermieteten Räumlichkeiten des Apartments fachgerecht durchzuführen oder durchführen zu lassen. Schönheitsreparaturen sind das Tapezieren, Anstreichen oder Kalken der Wände und Decken, das Streichen der Fußböden, das Streichen der Heizkörper einschließlich Heizrohre, der Innentüren sowie der Fenster und Außentüren von innen.
2. Der Mieter ist verpflichtet, die Instandhaltungs- und Instandsetzungsmaßnahmen einschließlich Ersatzbeschaffungen der Möbel (insbesondere Leuchtmittel) fachgerecht durchzuführen oder durchführen zu lassen. Zur Instandhaltung zählt auch die erforderliche Wartung der Möbel. Die vorstehenden Verpflichtungen des Mieters zur Durchführung von Instandhaltungs- und Instandsetzungsmaßnahmen einschließlich Ersatzbeschaffungen sind ausgeschlossen, soweit der Instandhaltungs- und/oder der Instandsetzungsbedarf (i) bereits im Zeitpunkt der Übergabe der Möbel vorlag, (ii) nicht durch den Mietgebrauch veranlasst ist oder (iii) nicht der Risikosphäre des Mieters zuzuordnen ist. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen des Vermieters gegen den Mieter wegen schuldhafter Pflichtverletzungen des Mieters bleibt von vorstehenden Regelungen unberührt.

#### §8 Übergabe und Rückgabe der Mietsache

1. Bei Vertragsende hat der Mieter die Mietsache gereinigt, vollständig geräumt, soweit es die von ihm eingebrachten Sachen betrifft, und vertragsgerecht zu übergeben. Kommt der Mieter seinen Pflichten nicht oder nur unzureichend nach, behält sich der Vermieter vor zusätzlich anfallende Kosten zu berechnen.
2. Einrichtungen und Einbauten, mit denen der Mieter das Apartment ausgestattet hat, muss der Mieter beseitigen und den ursprünglichen Zustand wiederherstellen, es sei denn, es ist etwas anderes mit dem Vermieter vereinbart.
3. Die Schlüssel-, Zugangschip- sowie Wohnungsübergabe und -rückgabe müssen terminiert werden und können nur während der Öffnungszeiten des Büros des House Managers durchgeführt werden.

## §9 Betretungsrecht

1. Um die Notwendigkeit von Arbeiten oder den Zustand der Mietsache festzustellen, ist der Vermieter bei Vorliegen eines sachlichen Grundes, der sich aus einer ordnungsgemäßen Bewirtschaftung des Objekts ergibt, berechtigt, das Apartment nach Vorankündigung eines Besichtigungstermins mit dem Mieter zu betreten. Er kann hierzu weitere Personen hinzuziehen oder die Besichtigung durch Dritte vornehmen lassen. Der Mieter ist berechtigt, die Besichtigung aus wichtigen Gründen abzulehnen, sofern er dies dem Vermieter unverzüglich in Textform mitteilt und kurzfristige Alternativtermine zur Besichtigung anbietet.
2. Im Falle der Kündigung und Weitervermietung oder bei beabsichtigtem Verkauf des Apartments hat der Mieter die Besichtigung an Werktagen in der Zeit von 9 bis 13 Uhr und 15 bis 19 Uhr, an Sonn- und Feiertagen von 11 bis 13 Uhr nach angemessener Vorankündigung zu gestatten. Bei der Durchführung von notwendigen Arbeiten besteht diese Verpflichtung während der Arbeitszeit der betreffenden Handwerker, in Fällen dringender Gefahr auch ohne Vorankündigung zu jeder Tages- und Nachtzeit.

## §10 Betriebsvorrichtungen

1. Der Vermieter ist berechtigt, sämtliche Gegenstände, die in seinem Eigentum stehen und dem Mieter zur Nutzung überlassen werden und als Betriebsvorrichtung oder in sonstiger Form als Moblie im steuerlichen Sinne zu qualifizieren sind bzw. qualifiziert werden könnten auf eine Zweckgesellschaft zu übertragen und diese im eigenen Namen (treuhänderisch) oder im Namen der Zweckgesellschaft (direkt durch die Zweckgesellschaft) dem Mieter zu überlassen. Der Vermieter kann von dieser Berechtigung jederzeit uneingeschränkt, einmalig oder mehrfach Gebrauch machen.
2. Der Mieter wird den Vermieter bei der Durchführung der Übertragung nach besten Kräften unterstützen und insbesondere alle Erklärungen, auch Dritten gegenüber, abgeben, die hierfür erforderlich sein können. Der Vermieter stellt klar, dass die nach erfolgter Übertragung im vorstehenden Sinne vereinbarte Miete für diese Betriebsvorrichtungen jeweils inklusive Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe von dem Mieter geschuldet ist.

## ABSCHNITT II - SERVICEVEREINBARUNGEN

### §11 Leistungen

1. Der Anbieter stellt dem Mieter die nachfolgenden Serviceleistungen während der Vertragslaufzeit bereit:
  - a) Gestattung der Mitnutzung folgender Räumlichkeiten und Services auf dem Anwesen der urbanen Wohncommunity „HAVENS“, Oeverseestraße 7 in 22769 Hamburg während der Vertragslaufzeit:
    - Gemeinschaftsaufenthaltsräume einschließlich Dachgarten und Lounge;
    - Gemeinschaftsküche (sog. Cookery);
    - Community Kühlschränke (d.h. eine begrenzte Auswahl von Getränken und Snacks ausschließlich zum Verzehr im Communitybereich);
    - Fitnessbereich (Gym);
    - Working Lounge / Library;
    - Coffee Lounge (d.h. eine begrenzte Auswahl von Kaffeespezialitäten auf einzelnen Etagen);
    - Grundausstattung der Küchezeile im Apartment mit Küchenutensilien (z.B. Kaffeemaschine);
    - Elektronische Ausstattung des Apartments mit Smart-TV, Bluetooth-Box;
    - Einmaliges Welcome-Package bei Einzug;
    - Waschraum, Trockenraum (die Nutzung der Waschmaschinen und Trockner selbst ist kostenpflichtig);
    - Ausgewählte „HAVENS“-Events, an denen nur Bewohner des HAVENS teilnehmen dürfen (spezielle Events sind ggf. aufpreispflichtig);
    - House Management Service.
  - b) Der Anbieter stellt für den Mieter im HAVENS während der Vertragslaufzeit einen Kleinstreparaturservice bereit. Im Rahmen des Kleinstreparaturservice übernimmt der Anbieter nach vorheriger Vereinbarung Kleinstreparaturen (z.B. tropfender Wasserhahn, defekte Toilettenspülung, Schrauben festziehen, etc.) in dem vom Mieter von der XXX angemieteten Apartment im HAVENS, soweit der Reparaturbedarf nicht durch den Mieter verschuldet wurde.
  - c) Der Anbieter stellt für den Mieter im HAVENS einen Paketannahmeservice bereit.
  - d) Der Anbieter stellt Leihgeräte (z.B. Bügeleisen und -brett, Staubsauger, etc.) zum vorübergehenden Gebrauch zur Verfügung.
  - e) Die einmalige Endreinigung des vom Mieter von der XXX angemieteten Apartments im HAVENS LIVING nach Rückgabe der Mietsache; diese stellt eine Feinreinigung dar, die zusätzlich zur Herstellung des besenreinen Zustands (der gem. § 8.1 vom Mieter geschuldet ist), erfolgt.  
(zusammen „HAVENS Service“).

2. Der Anbieter ist berechtigt, den Umfang des HAVENS Services aus sachlichem Grund anzupassen, wenn die Anpassung dem Mieter unter Berücksichtigung der Interessen des Anbieters zumutbar ist. Der Anbieter ist insbesondere berechtigt, den HAVENS Service einzustellen, zu reduzieren oder sonst anzupassen, wenn dies für eine Einstufung der Nutzung der Apartments im HAVENS als Wohnnutzung erforderlich ist oder von Behörden verlangt wird. Bei einer Reduzierung der HAVENS Services ist die HAVENS Servicepauschale um den Anteil zu verringern, der nach billigem Ermessen des Anbieters auf die entfallene Leistung entfiel. Bei einer Erhöhung der HAVENS Services bleibt die HAVENS Servicepauschale unverändert.
3. Die Parteien stellen klar, dass der Anbieter den HAVENS Service für alle Bewohner des HAVENS anbietet und nur begrenzte Kapazitäten vorhält. Der Mieter hat daher nur einen Anspruch auf Mitbenutzung der begrenzten Kapazitäten zusammen mit den übrigen Bewohnern des HAVENS. Sollte die Nachfrage nach HAVENS Services die vorgehaltene Kapazität übersteigen, wird der Anbieter die vorgehaltene Kapazität nach sachlichen Kriterien (z.B. Reihenfolge der Anmeldungen) verteilen.
4. Die Grab & Go Kühlschränke und die Coffee Lounge stehen den Bewohnern des HAVENS nur in haushaltsüblichem Umfang zur Verfügung. Diese HAVENS Services wird der Anbieter in regelmäßigen Abständen, allerdings nicht am Wochenende und gesetzlichen Feiertagen, auffüllen, so dass der HAVENS Service nur je Verfügbarkeit zur Verfügung stehen.

#### §12 HAVENS-Servicepauschale

Für die Gewährung des HAVENS Service (§ 11) ist der Mieter verpflichtet, an den Anbieter eine monatliche HAVENS-Servicepauschale von EUR XXX inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer zu zahlen.

#### §13 Übertragung Servicevereinbarung

Der Anbieter ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten gemäß diesem Abschnitt II (§§ 11 bis einschließlich 13) auf ein mit ihm im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen. Der Mieter stimmt solchen Übertragungen bereits hiermit zu. Die Übertragung ist dem Mieter in Textform anzuzeigen.

### ABSCHNITT III – VEREINBARUNG ÜBER DIE NUTZUNG DES INTERNETS

#### §14 Leistungen

1. Der Vermieter sorgt dafür, dass der Mieter im Apartment sowie in den Gemeinschaftsbereichen einen Zugang zum Internet über WLAN oder LAN erhält, und wird den Mieter beim Abschluss eines Telekommunikationsdienstleistungsvertrags mit einem Internetdienstleister unterstützen. Die vom Internetdienstleister bereitgestellte Internetdienstleistung entspricht einer Bandbreite von bis zu 100 Mbit („Standardbandbreite“). Der Vermieter übernimmt keine Gewährleistung für die Dienstleistung des Internetdienstleisters. Klarstellend halten die Parteien fest, dass der Vermieter selbst keine Telekommunikationsdienstleistungen im Sinne des Telekommunikationsgesetzes (TKG) erbringt. Die Internetnutzung wird ausschließlich vom Internetdienstleister an den Mieter auf Basis der zwischen dem Mieter und dem Internetdienstleister separat zu vereinbarenden Nutzungsbedingungen des Internetdienstleisters („Nutzungsbedingungen“) erbracht. Nur der Internetdienstleister ist Diensteanbieter i.S.v. § 3 Nr. 6 TKG. Der Internetdienstleister ist derzeit die ASK4 Germany Limited (German Branch). Der Vermieter behält sich das einseitige Recht vor, den Internetdienstleister für das HAVENS LIVING auszutauschen. Er verpflichtet sich dabei, die Belange des Mieters angemessen zu berücksichtigen, insbesondere wird er entweder sicherstellen, dass die vermittelte Bandbreite des Internets gleich oder höherwertig ist oder eine angemessene Reduzierung der Medienpauschale vornehmen.
2. Der Zugang erfolgt nach Registrierung des Mieters im Apartment und in den Gemeinschaftsbereichen über die hierfür geltenden Zugangsdaten. Der Mieter ist verpflichtet, die vom Internetdienstleister gestellten Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
3. Die Vereinbarung über die Nutzung eines Internetzugangs beginnt mit dem Beginn des Mietverhältnisses und endet mit dessen Beendigung, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Während dieser Zeit ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen; das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
4. Der Vermieter kann die Vereinbarung über die Nutzung eines Internetzugangs insbesondere dann – ohne vorhergehende Abmahnung – außerordentlich kündigen, wenn der Vermieter von Dritten aufgrund (angeblicher) Rechtsverletzungen durch den Mieter auf Unterlassung und Schadensersatz oder Sperrung der Nutzung von Informationen in Anspruch genommen wird oder wenn er anderweitig Kenntnis davon erlangt, dass der Mieter den Internetzugang unter Verletzung geltender Gesetze oder der in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen nutzt und zugleich die Voraussetzung für die Kündigung der Nutzungsbedingungen des Internetdienstleisters vorliegen. Die Kündigung der Vereinbarung über die Nutzung eines Internetzugangs bedarf der Textform und lässt das Mietverhältnis im Übrigen unberührt.
5. Der Mieter ist für die während der Internetnutzung übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen Dienstleistungen und darüber getätigten Rechtsgeschäfte selbst verantwortlich.

6. Der Mieter ist verpflichtet, bei der Nutzung des Internetzugangs das geltende Recht einzuhalten, Rechte Dritter nicht zu verletzen und nicht gegen die Grundsätze des Jugendschutzes zu verstoßen. Weiterhin sind die Nutzungsbedingungen des Internetdienstleisters zu beachten.
7. Der Mieter stellt den Vermieter von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Internetnutzung durch den Nutzer und/oder auf einem Verstoß gegen die in § 14 Ziff. 7 enthaltenen Verpflichtungen beruhen; dies erstreckt sich auch auf alle dem Vermieter aufgrund der Inanspruchnahme wegen einer (angeblichen) Rechtsverletzung und deren Abwehr entstandenen Kosten, wie zum Beispiel Rechtsanwalts- und Gerichtskosten und Aufwendungen. Der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter unverzüglich zu informieren, sobald er Anhaltspunkte dafür hat, dass durch seine Internetnutzung eine Rechtsverletzung erfolgte oder droht oder ein Verstoß gegen die die in § 14 Ziff. 7 enthaltenen Verpflichtungen vorliegt oder droht.
8. Der Mieter ist verpflichtet, Registrierungs- und Zugangsdaten geheim zu halten und Dritten unbefugt nicht zugänglich zu machen. Der Mieter hat den Vermieter unverzüglich zu informieren, sofern er Anhaltspunkte dafür hat, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben. Der Mieter darf die vom Vermieter vermittelten Leistungen Dritten weder entgeltlich noch unentgeltlich zur Nutzung überlassen.
9. Der Vermieter weist den Mieter darauf hin, dass der Vermieter keine Internetdienstleistung erbringt und der Nutzer Gewährleistungsansprüche für die Internetnutzung gegenüber dem Internetdienstleister geltend machen muss.

#### §15 Medienpauschale

1. Die an den Vermieter zu zahlende monatliche Vergütung für die durch den Vermieter gem. § 14 besorgte und durch den Internetdienstleister erbrachte Internetnutzung mit der Standardbandbreite beträgt pauschal EUR XXX brutto („Medienpauschale“). Der Vermieter vereinnahmt die Medienpauschale in eigenem Namen jedoch für Rechnung des Internetdienstleisters hinsichtlich der Internetnutzung der Standardbandbreite durch den Nutzer.
2. Der Mieter hat ggf. die Möglichkeit beim Internetdienstleister direkt eine höhere Bandbreite als die Standardbandbreite und ggf. weitere Dienste auf Kosten des Mieters zu buchen („Zusatzleistungen“). Die Medienpauschale bleibt auch bei der Buchung von Zusatzleistungen unverändert. Die Zahlung von Zusatzleistungen und deren Abwicklung erfolgen direkt zwischen dem Mieter und dem Internetdienstleister.



## TEIL B – ALLGEMEINE REGELUNGEN (insb. Laufzeit, Kündigung, Zahlweise, Haftung)

### §16 Vertragslaufzeit / Kündigung

1. Das Vertragsverhältnis beginnt am **XXX** („Vertragsbeginn“) und es endet zum **XXX**, ohne dass es einer Kündigung bedarf („Vertragslaufzeit“).
2. Während der ersten sechs Monate der in § 16 Ziff. 1 genannten Vertragslaufzeit hat der Mieter das Recht, per gesetzlicher Frist (§ 573c BGB) das Vertragsverhältnis ordentlich – schriftlich – zu kündigen. Nach Ablauf der sechs Monate verkürzt sich die Kündigungsfrist auf einen Monat, d.h. die verkürzte Kündigungsfrist gilt für den Mieter erstmalig mit Wirkung zum Ablauf des siebten Monats der Vertragslaufzeit. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
3. Kommt es nicht innerhalb von 7 Tagen nach dem in § 16 Ziff. 1 vereinbarten Vertragsbeginn zu einer Übergabe der Mietsache an den Mieter, steht dem Vermieter ein vertragliches Rücktrittsrecht zu; das vorbenannte vertragliche Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Übergabe an Umständen scheitert, die der Vermieter zu vertreten hat.
4. Wird die Mietsache zur vereinbarten Zeit nicht zur Verfügung gestellt, so kann der Mieter – vorbehaltlich der Regelungen in § 19 – Schadensersatz nur fordern, wenn der Vermieter die Verzögerung infolge Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten hat. Das Recht des Mieters zur Mietminderung oder zur fristlosen Kündigung wegen nicht rechtzeitiger Gebrauchsgewährung bleibt unberührt.
5. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgt keine stillschweigende Verlängerung des Vertragsverhältnisses durch Fortsetzung des Gebrauchs des Apartments (§ 545 BGB findet insoweit keine Anwendung).
6. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses bedarf der Schriftform und muss im Fall einer mieterseitigen Kündigung der International Campus GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Muenchen, postalisch zugehen, die vom Vermieter zum Empfang der Kündigung bevollmächtigt ist.

### §17 Zahlungsweise (SEPA-Basis-Lastschriftmandat)

1. Die Miete für das Apartment, die Möbelmiete, die Betriebskostenpauschale, die HAVENS-Servicepauschale sowie die Medienpauschale sind für die gesamte Dauer des Mietverhältnisses im Voraus am ersten Werktag eines jeden Monats zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit der jeweiligen Zahlung ist der Zeitpunkt der Gutschrift auf dem jeweiligen Konto entscheidend. Bei unbarer Zahlung genügt der Mieter seiner Verpflichtung zur rechtzeitigen Zahlung, wenn er nach dem normalen Verlauf mit rechtzeitiger Gutschrift auf dem vom Vermieter bzw. Anbieter bestimmten Konto rechnen konnte.
2. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter sowie dem Anbieter jeweils das anliegenden SEPA-Basis-Lastschriftmandat unverzüglich zu erteilen. Sofern die SEPA-Basis-Lastschriftmandate ohne schuldhaftes Zögern nicht vor Vertragsbeginn erteilt werden können, sind die Miete für das Apartment, die Möbelmiete, die Betriebskostenpauschale, die HAVENS-Servicepauschale sowie die Medienpauschale für den ersten Monat spätestens 14 Tage vor Vertragsbeginn an den Vermieter bzw. Anbieter zu überweisen. Bei Änderung des Kontos ist dies dem Vermieter sowie dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen und jeweils ein neues SEPA-Basis-Lastschriftmandat zu erteilen. Die SEPA-Daten sind jeweils per E-Mail an hierfür mitgeteilte E-Mail-Adresse zu senden (derzeit: [contact@havens-living.com](mailto:contact@havens-living.com)). Die dem Vermieter sowie ggf. dem Anbieter durch eine Nichteinlösung der jeweiligen Lastschriften entstehenden Kosten hat der Mieter zu ersetzen.
3. Der Vermieter ist berechtigt, für den Anbieter die HAVENS-Servicepauschale sowie die Medienpauschale über das ihm erteilte SEPA-Basislastschriftmandat einzuziehen, sofern nicht der Anbieter die HAVENS-Servicepauschale sowie die Medienpauschale selbst über das ihm erteilte SEPA-Basislastschriftmandat einzieht.

### §18 Haftung des Mieters / Haftpflichtversicherung

1. Der Mieter haftet auch für das Verschulden von Familienangehörigen, Besuchern, Untermietern und allen Personen, die sich mit seiner Einwilligung im Gebäude oder im Apartment aufhalten.
2. Der Mieter hat zu beweisen, dass ein schuldhaftes Verhalten nicht vorgelegen hat.
3. Der Mieter verpflichtet sich gegenüber dem Vermieter und dem Anbieter, für die Dauer der Vertragslaufzeit eine Haftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme abzuschließen, die auch die Haftpflicht für gemietete Gegenstände umfasst. Der Nachweis muss spätestens 14 Tage nach Vertragsbeginn an folgende E-Mail-Adresse übersandt werden: [contact@havens-living.com](mailto:contact@havens-living.com).

### §19 Haftung des Vermieters und des Anbieters, Aufrechnung, Minderung der Möbelmiete

1. Die verschuldensunabhängige Haftung des Vermieters auf Schadensersatz für bei Vertragsschluss vorhandene Sachmängel (Garantiehafte) der Mietsache wird ausgeschlossen; § 536a Abs. 1, 1. Alt. BGB findet insofern keine Anwendung.

2. Der Vermieter, der Anbieter sowie deren Erfüllungsgehilfen haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung diesen Vertrag prägt und auf deren Erfüllung der Mieter vertrauen darf. Eine Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Der Haftungsausschluss nach diesem § 19 findet keine Anwendung bei der Verletzung des Körpers, Lebens, der Gesundheit, Freiheit oder sexuellen Selbstbestimmung, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermieters bzw. des Anbieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Haftungsausschluss findet ferner keine Anwendung, wenn der Vermieter bzw. der Anbieter eine bestimmte Eigenschaft der Mietsache bzw. der Leistung zugesichert oder einen Mangel arglistig verschwiegen hat.
3. Der Haftungsausschluss gilt außerdem nicht bei Schäden, für deren Absicherung der Vermieter bzw. der Anbieter eine Versicherungsleistung erhalten hat.
4. Der Mieter ist zur Minderung der Möbelmiete nur berechtigt, wenn Grund und Höhe der Mietminderung vom Vermieter anerkannt, unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt sind. Ansprüche des Mieters auf (teilweise) Rückforderung von Mieten sowie auf Mängelbeseitigung bleiben hiervon unberührt.
5. Der Mieter kann gegen die Miete, die Betriebskostenpauschale, die HAVENS-Servicepauschale sowie die Medienpauschale mit Forderungen nur aufrechnen, wenn diese unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif sind.

## §20 Zustellung, Mehrheit von Mietern, Datenschutz, Sanktionen, Schlussbestimmungen

1. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter und dem Anbieter stets eine zustellfähige Anschrift bekannt zu geben.
2. Sind in diesem Vertrag mehrere Personen als Mieter genannt, haften alle Mieter für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertrag als Gesamtschuldner. Die Mieter bevollmächtigen sich gegenseitig zur Entgegennahme von Willenserklärungen des Vermieters sowie des Anbieters. Die Vollmacht kann durch die Mieter nur aus wichtigem Grund widerrufen werden.
3. Sofern in diesem Vertrag keine Einwilligung zur Datenverarbeitung durch den Mieter erteilt wurde, verarbeiten der Vermieter und der Anbieter die Daten des Mieters, bzw. geben diese an Dritte weiter, ausschließlich zur Vertragsabwicklung, wenn dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist (Art 6 Abs. 1.b) DSGVO) bzw. ein berechtigtes Interesse besteht (Art 6 Abs. 1.f) DSGVO). Auf die diesem Vertrag als Anlage B beigefügte Datenschutzerklärung wird verwiesen.
4. Der Mieter versichert, dass weder er/sie noch eine andere Person, die für Zahlungen unter diesem Vertrag als Bürge einsteht oder Mittel bereitstellt,
  - Sanktionen unterliegt,
  - im Eigentum bzw. unter Kontrolle einer Person steht, die Sanktionen unterliegt, oder
  - ansässig in einem Land oder Gebiet ist, das Sanktionen unterliegt (einschließlich Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Krim, Donezk und Luhansk), es sei denn – im Fall, dass nur der Mieter, als natürliche Person, in einem sanktionierten Land oder Gebiet ansässig ist –, der Mieter (1) legt bei der Übergabe der Mietsache oder unverzüglich nach Erhalt von der zuständigen Behörde ein gültiges Visum und/oder einen gültigen Aufenthaltstitel vor und (2) leistet alle nach diesem Vertrag fälligen Zahlungen über ein zulässiges SEPA-Lastschriftverfahren und/oder eine zulässige Kreditkarte (die jeweilige Zahlungsart ist in diesem Vertrag festgelegt).

Der Mieter hat sich an alle geltenden Handelsbeschränkungen und Sanktionen gehalten und wird dies auch weiterhin tun.

„Sanktionen“ sind alle Arten von Wirtschafts-, Handels-, Finanz-, Transaktions- oder sonstigen Sanktionen, die von einer Sanktionsbehörde in einer einschlägigen Rechtsordnung (USA, UN, EU, Vereinigtes Königreich und Kanada) verhängt oder durchgesetzt werden.

5. Gestaltungsrechte betreffend diesen Vertrag können durch den Mieter nur einheitlich für den gesamten Vertrag und nicht nur für einzelne Teile ausgeübt werden; dies gilt auch für einen etwaigen Widerruf. § 15 bleibt unberührt. Die Unwirksamkeit eines ganzen Vertragsteils (Abschnitt I, II und/oder III) führt zur Nichtigkeit des gesamten Vertrages (auch im Fall von § 355 BGB). Sollten hingegen nur einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
6. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

---

Ort und Datum

---

Ort und Datum

---

**X**  
Mieter

---

Vermieter

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
i.V. Anbieter

MUSTER - SAMPLE

## Widerrufsbelehrung

(gilt für Teil A Abschnitt I, II und III – jeweils in Verbindung mit Teil B des Vertrags)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Das Widerrufsrecht gilt jedoch nicht, wenn Sie das Apartment vor Vertragsabschluss besichtigt haben (§ 312 Abs. 4 S. 2 BGB).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

International Campus GmbH  
Blumenstr. 28  
80331 Muenchen  
contact@havens-living.com

bevollmächtigt durch den Vermieter, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

**X**  
\_\_\_\_\_  
Mieter

In Kenntnis der obigen Widerrufsbelehrung verlange ich ausdrücklich, dass der Vermieter mit seiner Leistungspflicht bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. **Mir ist bekannt, dass ich zur Zahlung von Wertersatz für bis zum Widerruf erfolgte Leistungen verpflichtet bin und dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch die**

XXX  
XXX  
XXX XXX

bzw. die

International Campus GmbH  
Blumenstr. 28  
80331 Muenchen

**mein Widerrufsrecht verliere.**

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

**X**  
\_\_\_\_\_  
Mieter

## Muster Widerrufsformular

Der Widerruf ist gerichtet an die:

International Campus GmbH  
Blumenstr. 28  
80331 Muenchen

Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Vertrag vom:

XXX

über das folgende Apartment:

Apartment-Nr.: XXX

XXX

XXX XXX

sowie

über die Nutzung des Internets und

über die Gewährung des HAVENS Service

Name des Verbrauchers:

XXX

Anschrift des Verbrauchers:

XXX

XXX XXX

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Mieter

## SEPA-Basis-Lastschriftmandat / für SEPA-Basis Lastschriftverfahren

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers  <b>XXX, XXX, XXX XXX - Vermieter</b> <b>International Campus GmbH, Blumenstr. 28, 80331 Muenchen - Anbieter</b>	
---	--

Gläubiger-Identifikationsnummer XXX Vermieter DE14ZZZ00001319499 Anbieter	Mandatsreferenz XXX
Mieter laut Mietvertrag XXX	Die erste Abbuchung erfolgt am 1. Werktag des Monats des Vertragsbeginns

### SEPA-Basis-Lastschriftmandat

Ich / Wir ermächtige(n) die

Name des Zahlungsempfängers XXX - Vermieter International Campus GmbH - Anbieter
--

Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich / wir mein / unser Kreditinstitut an, die von der

Name des Zahlungsempfängers XXX- Vermieter International Campus GmbH - Anbieter
---

Auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber / Zahlungspflichtiger (Vorname, Nachname) XXX
Straße Hausnummer, PLZ Ort XXX, XXX XXX

Kreditinstitut XXX	
BIC XXX	IBAN XXX
Ort und Datum	Unterschrift (Zahlungspflichtiger)  <b>X</b>

## Hausordnung (Anlage A)

Das Zusammenleben im HAVENS erfordert besondere Rücksichtnahme aufeinander, die Bereitschaft miteinander Konflikte zu regeln und Toleranz. Belästigungen und Störungen von Mitbewohnern sind zu vermeiden. Der Mieter verpflichtet sich zur Wahrung des Hausfriedens zur gegenseitigen Rücksichtnahme.

### 1. Wohnen im HAVENS

- 1.1 Das Wohnen im Gebäude ist nur auf der Grundlage eines gültigen (Miet-)Vertrages zulässig. Selbiges gilt für die Nutzung sämtlicher Gemeinschaftsräume und die Nutzung der Tiefgarage. Freunde und Bekannte sind für einen Besuch willkommen.
- 1.2 Der Vermieter oder sein Beauftragter können die Mieträume, nach vorhergehender Anmeldung bei Vorliegen eines sachlichen Grundes betreten. Bei Gefahr im Verzug ist der Zutritt jederzeit gestattet und zu ermöglichen.

### 2. Nutzung des Apartments sowie der Möbel

- 2.1 Die dem Mieter zur Benutzung anvertrauten Mieträume sind sorgfältig zu behandeln und vor Schäden zu beschützen.
- 2.2 Notwendige Reparaturen und Defekte sind unverzüglich beim House Manager zu melden. Der Mieter haftet für durch schuldhaftes Verletzung der ihm obliegenden Sorgfalts- und Anzeigepflicht entstehende Schäden.
- 2.3 Die Nutzung der technischen Geräte im Mietraum hat entsprechend der ausgegebenen Bedienungsanleitungen zu erfolgen.
- 2.4 Veränderungen, insbesondere Ein- und Umbauten, Installationen oder Ähnliches in Bezug auf das Apartment darf der Mieter nur mit Erlaubnis des Vermieters vornehmen; sie sind vor Rückgabe des Apartments durch den Mieter auf Kosten des Mieters zurückzubauen. Aus Sicherheitsgründen ist es dem Mieter untersagt, eigene Schlösser oder Schlosszylinder in die Apartmenttür einzubauen.  
Für Möbel gilt: Substanzveränderungen sind nicht zulässig. Ausgenommen von diesem Verbot sind nur Veränderungen, die nicht in die Substanz der Möbel eingreifen und ohne mehr als unwesentlichem Aufwand rückgängig gemacht werden können. Der Mieter ist verpflichtet, von ihm vorgenommene Veränderungen der Möbel bei Beendigung des Vertrages rückgängig zu machen.
- 2.5 Das Anbringen von Plakaten, Bildern und Aufklebern, Transparenten, Beschriftungen, etc. an den Wänden ist im gesamten Gebäude untersagt. Ausgenommen hiervon sind die Wände des Apartments.
- 2.6 Die Reinigung und Pflege hinsichtlich der Mietsache obliegt dem Mieter; darin eingeschlossen sind die Außenfenster und Außenfensterbänke (bezüglich derjenigen Fenster, die sich öffnen lassen). Kommt der Mieter diesen Pflichten nicht oder nur unzureichend nach, ist der Vermieter nach Ablauf einer erfolglosen Fristsetzung berechtigt, auf Kosten des Mieters eine Firma mit der Durchführung dieser Arbeiten zu beauftragen. Böden, Fenster, Türen und die mitvermieteten Einrichtungsgegenstände dürfen nur mit handelsüblichen und dafür geeigneten Mitteln gereinigt werden. Pflegehinweise sind zu beachten.
- 2.7 In das WC oder die sonstigen Abflüsse dürfen keine Gegenstände/Speisereste geworfen werden, die geeignet sind, eine Verstopfung herbeizuführen.
- 2.8 Der Gebrauch von ätzenden Rohrreinigern ist wegen der dadurch drohenden Gefahr für die Abflussrohre untersagt.
- 2.9 Türen und Fenster sind bei Unwetter und Abwesenheit ordnungsgemäß verschlossen zu halten.
- 2.10 Bei Ungezieferbefall in den Mieträumen hat der Mieter unverzüglich dem House Manager Anzeige zu erstatten.
- 2.11 Das Grillen auf dem Balkon/der Terrasse ist nicht zulässig.
- 2.12 Der Vermieter haftet nicht für das Abhandenkommen von Eigentum und Wertsachen des Mieters, soweit sie nicht auf einem Mangel der Mietsache beruhen.
- 2.13 Mit Wasser, Strom, Warmwasser und Wärmeenergie ist sparsam umzugehen.
- 2.14 Der Mieter hat für ausreichende Heizung und Lüftung zu sorgen; er haftet für durch schuldhaftes Verletzung dieser Pflichten entstehende Schäden. Während der Heizperiode eignet sich hierzu mehrmalige tägliche Stoßlüftung zum Luftaustausch. Ständige Kippstellung des Fensterflügels verursacht erhebliche Energieverluste, die zu vermeiden sind.
- 2.15 Für die Benutzung der Rundfunk- und Fernsehsteckdosen sind entsprechend genormte Anschlusskabel zu verwenden. Manipulationen an der Anschlusssteckdose sind zu unterlassen.

### 3. Nutzung der Gemeinschaftseinrichtungen im HAVENS

- 3.1 Bei der Benutzung gemeinschaftlich zugänglicher Hauseinrichtungen sind diese ebenfalls schonend und pfleglich zu behandeln und Beschädigungen zu unterlassen. Dies gilt auch für überlassene technische Geräte in den Gemeinschaftseinrichtungen. § 2.2 gilt entsprechend.
- 3.2 Kehricht und Abfälle dürfen nur in, nicht neben die hierzu bestimmten Tonnen oder Müllschlucker geleert werden. Dabei sind die behördlichen Vorschriften über Abfalltrennung (Biomüll, Restmüll, Papiertonne u. ä.) zu beachten. Sperrige oder leicht brennbare Abfälle sind anderweitig zu entsorgen. Das dauerhafte Lagern von Müll vor dem Apartment und auf den Fluren ist untersagt.
- 3.3 Gemeinschaftlich genutzte Grundstücks- und Gebäudeflächen sind von privaten Lagergegenständen freizuhalten. Insbesondere gilt dies für Flure, Treppenhäuser, Sanitäräume, Küchen, Fernsehräume, Balkone.
- 3.4 Leicht entzündliche, schädliche, gefährliche oder übelriechende Stoffe / Substanzen dürfen weder auf dem Grundstück noch im Gebäude aufbewahrt werden.

- 3.5 Der Mieter haftet für alle durch ihn schuldhaft verursachten Schäden in allen öffentlich zugänglichen Bereichen des Gebäudes. Nach erfolglosem Ablauf einer Beseitigungsaufforderung unter Fristsetzung an den Mieter kann der Vermieter die Schäden auf Kosten des Mieters ausbessern lassen.
  - 3.6 Die Hausbriefkastenanlage wird vom House Manager mit entsprechenden Zimmernummern versehen. Das Anbringen von Namens-Schildern ist aus datenschutzrechtlichen Gründen und zur Wahrung des einheitlichen Erscheinungsbildes von HAVENS nicht gestattet.
  - 3.7 Außenantennen und Satellitenanlagen dürfen nur mit schriftlicher Einwilligung des Vermieters angebracht werden.
  - 3.8 Bauliche und bautechnische Veränderungen sowie Eingriffe in Sicherheits- und Versorgungseinrichtungen (z.B. Schließsysteme, Gas-, Wasser- und Sanitärbereiche, Elektronetz) sind nicht zulässig. Alle vom Mieter genutzten elektrischen Geräte müssen das CE-Konformitätskennzeichen der EU tragen.
  - 3.9 Die Gemeinschaftsflächen dürfen für Partys und Feiern nur nach vorheriger Rücksprache mit den House-Managern genutzt werden. Etagegänge und Fluchtwege dürfen nicht für Partys und Feiern genutzt werden.
- 4. Besucher, Gäste und Kinder**
- 4.1 Besucher und Gäste sind grundsätzlich willkommen. Bei größeren Gruppen (>3 Personen) muss eine Anmeldung beim House Manager erfolgen.
  - 4.2 Nicht dauerhafte Übernachtungen von Gästen und Besuchern sind im Sinne der Doppelnutzung der Apartments ohne Anmeldung zulässig.
  - 4.3 Die HAVENS-urbane Wohncommunity verfügt nicht über besondere Einrichtungsgegenstände, in den Apartments und Allgemeinflächen sowie Räume für den Aufenthalt von Kindern. Ebenfalls ist keine Aufsicht von Kindern durch das Personal des Betreibers gewährleistet. Im Falle eines Aufenthaltes von Kindern im Gebäude sind die Erziehungsberechtigten für diese vollumfänglich verantwortlich und haften entsprechend. Es gelten die §§ 4.1 und 4.2.
- 5. Rücksichtnahme, Nachtruhe und Gemeinschaftsleben, Tierhaltung**
- 5.1 In unserer HAVENS-urbanen Wohncommunity soll der Bewohner die Möglichkeit haben, ungestört zu wohnen. Das Zusammenleben im HAVENS erfordert besondere Rücksichtnahme. Die Störung von Mitbewohnern ist zu unterlassen. Lärm, wie z.B. laute Musik, Türen schlagen usw. ist zu vermeiden. Rundfunk- und Fernsehgeräte sind auf Zimmerlautstärke einzustellen.  
In der Zeit von 22:00 bis 07:00 Uhr ist die Nachtruhe im Wohnbereich einzuhalten. In den Gemeinschaftsräumen gilt die Nachtruhe grundsätzlich von 22:00 bis 07:00 Uhr. In der Zeit zwischen 22:00 Uhr und 24:00 Uhr dürfen ausgewiesene Gemeinschaftsräumlichkeiten noch zum Aufenthalt bei Zimmerlautstärke genutzt werden, solange kein anderer Bewohner gestört wird.
  - 5.2 Ziel unserer HAVENS-urbanen Wohncommunity ist es, alle Bewohner in das Gemeinschaftsleben einzubeziehen. Die HAVENS-urbane Wohncommunity soll eine freundliche, sichere und einladende Umgebung für alle Bewohner schaffen, unabhängig von deren kulturellen, sozialen, religiösen oder sexuellen Hintergründen.
  - 5.3 Das Gemeinschaftsleben in der HAVENS-urbanen Wohncommunity soll von einem respektvollen Umgang der Bewohner miteinander gekennzeichnet sein. Dies ist bei der Kommunikation sowie bei allen sonstigen Handlungen im Rahmen der Wohngemeinschaft zu beachten. Strengstens untersagt sind herablassende, beleidigende, diskriminierende, einschüchternde oder erniedrigende Äußerungen oder Handlungen gegenüber anderen Bewohnern und mit diesen in Verbindungen stehenden Dritten. Insbesondere sind Verhaltensweisen untersagt, die dazu geeignet sind, das Gebäude als häuslichen Rückzugsort aller Mitbewohner zu gefährden. Beispielhaft und nicht abschließend seien hier genannt: Fotografieren der Mitbewohner und deren Gäste ohne deren Zustimmung; unbekleideter Aufenthalt im Gemeinschaftsbereich; Stalking und jede sonstige Form der sexuellen Belästigung.
  - 5.4 Die aktive Teilnahme am Gemeinschaftsleben ist ausdrücklich erwünscht. Hierdurch wird eine lebhaftere und bestenfalls langlebige Wohngemeinschaft geschaffen, von der alle Bewohner profitieren. Wesentlicher Bestandteil der HAVENS-urbanen Wohncommunity sind deswegen die HAVENS-Community-Events, für die insbesondere die Gemeinschaftsflächen genutzt werden. Diese Events sollen das Gemeinschaftsleben der Bewohner ermöglichen und damit die Wohngemeinschaft etablieren und festigen. Sie sind deshalb primär an die Mitglieder der HAVENS-urbanen Wohncommunity gerichtet. Ob die Möglichkeit einer Teilnahme von Besuchern und Gäste besteht, ist beim House Manager zu erfragen.
  - 5.5 Eine Tierhaltung – mit Ausnahme von Kleintieren wie z.B. Ziervögel, Zierfische, Hamster, usw. – ist nur mit Zustimmung des Vermieters in Textform möglich, die der Vermieter aus sachlichem Grund verweigern kann. Der Vermieter behält sich den Widerruf einer erteilten Zustimmung aus wichtigem Grund vor. Wichtige Gründe sind insbesondere Geruchs- und/oder Lärmbelästigung, Beschädigungen der Mietsache und/oder Beeinträchtigungen von anderen Mietern.
- 6. Brandschutz**
- 6.1 Der Brandschutz im Gebäude ist ein wichtiges Erfordernis. Der Mieter ist verpflichtet sich nach seinem Einzug über die Brandschutzvorkehrungen, Fluchtwege und Alarmierungsmöglichkeiten zu informieren und sich so zu verhalten, dass Bränden vorgebeugt wird.
  - 6.2 Brandschutzanlagen dürfen nicht beschädigt oder in ihrer Funktion eingeschränkt werden.
  - 6.3 Die missbräuchliche Benutzung von Feuerlöschern ist untersagt.
  - 6.4 Das Abstellen von Fahrrädern, Kinderwagen, Rollern, Bierkästen und anderen Gegenständen in den Fluren, den Treppenhäusern oder auf den Vorplätzen der Wohnung ist nicht gestattet, soweit hierdurch Fluchtwege versperrt werden oder andere Abstellflächen ausgewiesen sind bzw. zur Verfügung stehen.
- 7. Fahrzeuge / KFZ / Motorräder / Stellplätze**



- 7.1 Innerhalb der Hausflure und Treppenhäuser dürfen Fahrräder nicht abgestellt werden. Zum Abstellen der Fahrräder ist der hierfür vorgesehene Stellplatz zu verwenden.
  - 7.2 Motorräder, Motorroller, Mopeds und PKWs sind nur auf gemieteten Einstellplätzen oder der Garage abzustellen.
  - 7.3 Parkplatz und Feuerwehrezufahrten sind aus Gründen des Verkehrs und Brandsicherheit freizuhalten.
  - 7.4 Auf dem gesamten Anwesen gilt die StVO. Beschilderungen sind zu beachten. Jeder Verkehrsteilnehmer hat sich auf dem Gelände so zu verhalten, dass eine Gefährdung oder Behinderung anderer ausgeschlossen ist.
  - 7.5 Soweit zur Feststellung der Parkbefugnis ein Berechtigungsschein ausgegeben wird, ist dieser am PKW so auszulegen oder anzubringen, dass er von außen gut zu erkennen ist.
- 8. Sicherheit**
- 8.1 Aus Sicherheitsgründen sind die Haustür bzw. Etagentür / Wohnungseingangstür und sämtliche Zugangsmöglichkeiten zum Gesamtobjekt stets verschlossen zu halten.
  - 8.2 Schlüssel (insbesondere Türschlüssel/PACO-Zugangschips/ Chipkarten) sind sorgfältig aufzubewahren. Bei Verlust ist der House Manager sofort zu benachrichtigen.
- 9. Rauchverbot**
- 9.1 Der Konsum von Cannabis im Apartment, in den Gemeinschaftsflächen und im Außenbereich ist streng verboten.
  - 9.2 Im Apartment und in den Gemeinschaftsflächen besteht ein strenges Rauchverbot. Das Rauchen von Zigaretten ist nur auf ausgewiesenen Flächen im Außenbereich gestattet.

## Datenschutzerklärung (Anlage B)

### 1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Datenverarbeitung / Datenschutzbeauftragter

- 1.1 Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind der Vermieter und Anbieter. Insoweit wird auf den Miet-, Service- und Internetnutzungsvertrag verwiesen.
- 1.2 Zur Geltendmachung deiner Rechte, Meldung von Datenschutzvorfällen sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf deiner Einwilligung empfehlen wir, dass du dich an unseren Datenschutzbeauftragten wendest:  
PROLIANCE GmbH  
Leopoldstr. 21  
80802 München

[www.datenschutzexperte.de](http://www.datenschutzexperte.de)  
[datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de](mailto:datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de)

### 2. Art der erhobenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

- 2.1 Unser Geschäftsmodell besteht aus der Vermietung von möblierten Apartments sowie in dem Rahmen die Bereitstellung eines umfassenden Medien- (z.B. Internetnutzung) und Freizeitangebots wie z.B. Ausrichtung von Social-Events im Haus. Im Rahmen der Anbahnung, Erfüllung und Abwicklung der mit uns bestehenden Vertragsbeziehungen, werden Daten von dir erfasst, die für die jeweilige Vertragsabwicklung notwendig sind oder Daten, die bei der Nutzung unserer Services entstehen (z.B. Nutzung des Internets).
- 2.2 Wir möchten jedem Bewohner eine möglichst auf ihn angepasste und komfortable Wohnung bieten können und Vielfalt ist uns wichtig. Daher kannst du uns besondere Wünsche oder Bedürfnisse immer gerne mitteilen. Du kannst uns mitteilen, dass du deine barrierefreie Wohnung benötigst oder aufgrund deiner religiösen Ausrichtung besonderes Wohnequipment benötigst. Bei derartigen Daten handelt es sich oft um sogenannte besondere Kategorien von Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten, Religionsdaten). Die Inanspruchnahme unserer Leistungen ist insgesamt ohne eine solche Mitteilung möglich. Besondere personenbezogene Daten verarbeiten wir auf Grundlage deiner ausdrücklichen Einwilligung. Wir werden diese Daten in keinem Fall zu Zwecken nutzen, die außerhalb der Vertragserfüllung und der bedarfsgerechten Gestaltung deines Wohnens bei uns liegen.
- 2.3 Informationen zum Mietverhalten und Schäden könne im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses oder bei der Beauftragung von Handwerkern verarbeitet werden ebenso wie Inhalte von Korrespondenzen zwischen uns per E-Mail, Telefon oder Post
- 2.4 Sollte im oder um das Gebäude eine Videoüberwachung erfolgen, kannst du Informationen zur Datenverarbeitung den Aushängen vor Ort entnehmen.
- 2.5 Im Rahmen der bereits bestehenden Vertragsbeziehung möchten wir dich vor Ende deines Mietvertrages über die Möglichkeit in Kenntnis setzen, dass du einen neuen anschließenden Miet-, Service- und Internetnutzungsvertrag über dasselbe Apartment abschließen kannst. Die Verarbeitung deiner Daten ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Neuvermietung des Apartments an denselben Mieter in Hinblick auf den Schutz unserer unternehmerischen Freiheit (Art. 16 GRCh) erforderlich und überwiegt die Interessen des Mieters.
- 2.6 Für die genannten Zwecke verarbeiten wir Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nationalität, Geburtsdatum (optional) Studiendaten, Zahlungsinformationen (Bankverbindung), IP-Adresse (bei Nutzung des Internetanschlusses), Verbrauchsdaten, ggf. sonstige Informationen aus Korrespondenzen.
- 2.7 Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des zwischen uns bestehenden Miet-, Service- und Internetnutzungsvertrag bzw. im Rahmen der Vertragsanbahnung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Im Falle der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten stützen wir die Verarbeitung auf deine Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Daten können außerdem im Rahmen unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an einer reibungslosen Korrespondenz, Abwicklung von Schadensfällen, Gestaltung von Events oder Durchsetzung rechtlicher Ansprüche verarbeitet werden.
- 2.8 Daten werden in intern genutzten IT-Systemen verarbeitet und in diesem Rahmen an die jeweiligen Systemanbieter weitergegeben sowie im Falle der E-Mail-Kommunikation zwischen uns an den jeweiligen E-Mail-Provider. Sofer du im Rahmen des Mietverhältnisses den Service der Internetnutzung beziehst, werden deine hierfür erforderlichen Daten vom jeweiligen Internet-Provider verarbeitet. Im Rahmen der Abwicklung des Mietverhältnisses können Banken im Rahmen der Zahlungsabwicklung Daten von dir erhalten und im Falle der Schadensabwicklung können Daten an Handwerker und Versicherungen weitergegeben werden. Außerdem kann es im Rahmen von rechtlichen Auseinandersetzungen dazu kommen, dass Daten von dir an einen von uns eingesetzten Rechtsanwalt weitergegeben werden.
- 2.9 Deine Zahlungsinformationen werden von uns nur soweit gespeichert, als du einen Miet-, Service- und Internetnutzungsvertrag abgeschlossen hast oder sonstige zahlungspflichtige Leistungen in Anspruch nimmst. Personenbezogene Daten, die in diesem Zusammenhang von uns abgefragt werden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsabwicklung und eventuelle nachträgliche vertragsbezogene Korrespondenz nötig ist bzw. im Falle handels- und/oder steuerrechtlich relevanter Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten, so lange, wie die gesetzlichen Fristen des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung deine Aufbewahrung dieser Dokumente vorsehen (bis zu 6 bzw. 10 Jahre). Deine Verkehrsdaten, die bei der Nutzung des Internetanschlusses erhoben werden, werden von uns zur Missbrauchskontrolle und zur Störungsbeseitigung für 7 Tage gespeichert und dann gelöscht, soweit dies gesetzlich

zulässig ist. Freiwillig mitgeteilte besondere Daten wie Gesundheitsdaten werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies zum jeweiligen Zweck notwendig ist oder wir gesetzlich zu einer Speicherung verpflichtet sind. Weitere Daten werden nur so lange von uns aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist bzw. bis zum Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

- 3.1 Eine Übermittlung der persönlichen Daten vom Mieter an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Mieter und ggf. weiteren Bewohnern der Mietsache erforderlich ist, werden die personenbezogenen Informationen an Dritte weitergegeben. Hierzu zählen bzw. können zählen:
- Bank für die Zahlungsanweisung und den Zahlungsempfang im Rahmen des Vertragsverhältnisses;
  - Finanzamt und andere Behörden zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Pflichten des Vermieters bzw. Anbieters;
  - Versorgungsunternehmen zum Zweck der Durchführung und Abwicklung des Mietverhältnisses;
  - Handwerker zu Instandhaltungs- und Instandsetzungszwecken;
  - Gebäude- und Haftpflichtversicherung sowie Sachverständige zum Zweck der Abwicklung von Versicherungsfällen;
  - Inkassounternehmen, Rechtsberater, Gerichte, Gerichtsvollzieher und Sachverständige zum Zweck der Geltendmachung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Rahmen des Vertragsverhältnisses;
  - Steuerberater zum Zweck der Erfüllung steuerlicher Pflichten des Vermieters bzw. Anbieters.
- 3.2 Die weitergegebenen Daten dürfen von dem/den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

### 4. Betroffenenrechte

#### 4.1 Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO

Sofern deine personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hast du gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben. Soweit sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung richtet, hast du ein generelles Widerspruchsrecht ohne das Erfordernis der besonderen Gründe.

Der Widerspruch kann bei der International Campus GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Muenchen, schriftlich, mündlich oder per E-Mail eingelegt werden.

#### 4.2 Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO

Du kannst uns bitten, dir eine Auskunft zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu erteilen und dir eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über dich erfasst haben, zukommen zu lassen.

#### 4.3 Recht auf Berichtigung oder Löschung gem. Art. 16, 17 DSGVO

Du kannst uns davon in Kenntnis setzen, falls sich deine personenbezogenen Daten geändert haben oder falls du möchtest, dass wir die von uns über dich erfassten personenbezogenen Daten ändern. In bestimmten Fällen kannst du uns bitten, die von uns über dich erfassten personenbezogenen Daten zu löschen.

#### 4.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO

In bestimmten Fällen hast du das Recht uns aufzufordern, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken.

#### 4.5 Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen und Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Falls du deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Daten erteilt hast, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die vor dem Widerruf bereits erfolgt ist. Selbstverständlich kannst du der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen.

#### 4.6 Beschwerderecht gem. Art. 77 DSGVO

Wir sind stets bemüht, mit dir deine Lösung zu finden, soweit du Probleme bei deiner Datennutzung durch uns empfindest. Solltest du aber der Ansicht sein, dass wir dir bei der Lösung des Problems nicht helfen konnten, hast du daneben auch das Recht, sich bei deiner Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### 5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

### 6. Übermittlung an Drittländer

#### 6.1 Der Vermieter bzw. Anbieter beauftragen folgende Dienstleister:

- Dienstleister in Luxemburg zur Unterstützung bei mit dem Vertragsverhältnis zusammenhängenden Verwaltungsvorgängen;
- Dienstleister zur Unterstützung beim Vertragsunterzeichnungsprozess;
- E-Mail-Provider Outlook der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 für die mit dem Vertragsverhältnis zusammenhängende E-Mail-Kommunikation.

#### 6.2 Wir haben mit den vorstehenden Dienstleistern jeweils Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen, in welchen wir sie verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

#### 6.3 Da eine Übertragung personenbezogener Daten in die USA erfolgen kann, sind weitere Schutzmechanismen erforderlich, die das Datenschutzniveau der DSGVO sicherstellen. Ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO liegt nicht vor. Um das Datenschutzniveau der DSGVO zu gewährleisten, haben die Dienstleister Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO vereinbart. Diese verpflichten den Empfänger der Daten in

den USA die Daten entsprechend dem Schutzniveau in Europa zu verarbeiten. In Fällen, in denen dies auch durch diese vertragliche Erweiterung nicht sichergestellt werden kann, bemühen wir uns um darüberhinausgehende Regelungen und Zusagen des Empfängers in den USA.

- 6.4 Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann der Mieter beim Vermieter bzw. Anbieter anfragen.

MUSTER - SAMPLE